

## **TERMINOS Y CONDICIONES PARA LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR CLINIDERMA**

1. La consulta de primera vez o de control, tienen un costo de \$200.000 pesos. En el caso de los procedimientos aplica la cotización generada por el médico especialista, actualizada a los valores vigentes para el año 2022.
2. Dadas las características del servicio ofrecido, en donde su pago de la consulta o del procedimiento compromete el tiempo de los médicos o profesionales de la salud que se encuentren involucrados, el paciente se compromete con asistir a la cita, por lo tanto, no hay derecho a retractación, por lo que el usuario acepta que posterior al pago, no habrá derecho a devolución del dinero.
3. En caso que el USUARIO no pueda asistir a la cita programada, tiene derecho a **reprogramar por una única vez la consulta**, para lo cual debe comunicarse con el centro de agendamiento **(601 2415081)** para reprogramar la misma hasta 24 horas antes de la fecha y hora inicialmente agendada. El no avisar antes de 24 horas la inasistencia conlleva a que la misma se dará por tomada. No se aceptan reprogramaciones de consultas que ya han sido re agendadas. Cualquier reprogramación por fuera de lo estipulado anteriormente conlleva el pago nuevamente de la consulta.
4. En caso que el USUARIO esté dentro de un PLAN que exige su asistencia a diferentes procedimientos durante varias semanas, **tiene derecho a reprogramar por una única vez solo una de las sesiones del total de su plan en caso de no poder asistir**, para lo cual debe comunicarse con el centro de agendamiento **(601 2415081)** para reprogramar la misma hasta 24 horas antes de la fecha y hora inicialmente agendada. El no avisar oportunamente la inasistencia, conlleva a que la misma se dará por tomada, con las repercusiones que esto tiene en los resultados del tratamiento. Dos o más reprogramaciones se dará como cita tomada y el paciente acepta los resultados se pueden ver comprometidos
5. El realizar el pago de la consulta o procedimiento, se entiende que el usuario **ACEPTA** los términos y condiciones antes mencionados.

Nota: Si pasados 30 días calendario después de la fecha de pago, no se ha hecho uso de los servicios, estos se darán por tomados y no habrá derecho a reprogramación de citas o a devolución del dinero.

Atentamente.

**CLINIDERMA SAS**